



1997～1998年度RIテーマ

Show Rotary Cares

ロータリーの心を

青い空 緑の山と風
黄色のうねりは
人類の理想 文化を表わす。
それらが混然一体調和して
ロータリーの理想に向って
昂って行く姿を示している。



クラブの標語 **多摩の礎となろう**
...I serve の精神で...

国際ロータリー第2750地区

東京多摩グリーンロータリー・クラブ

No. 330 8-7

1997. 8. 27 発行

Weekly Report

根岸 和一様 ご冥福をお祈りいたします。

◎前年度会務報告 前年度会長 遠藤 二郎

①第19回臨時理事会に於いて決算報告が原案どおり承認。

②戸田会員の会計監査も受けております。

前年度の会務はすべて終了いたしました。ご協力ありがとうございました。

◎前年度決算報告 前年度会計 杉山 英巳

①全会員に配布された決算報告書（5頁）に基づき

i. クラブ一般会計

ii. ニコニコ特別会計

iii. 財産目録、を詳細に報告いたしました。概要は緊縮予算で始まった年度でしたが会員皆様の協力により特別例会費（3クラブ合同例会、花見、及び最終例会）予算0円のところ367千円の補助をはじめ20万6千円也の次年度繰越金。ニコニコ会計では活動資金109万円を繰越充当することができました。

②税理士、戸田会員の会計監査を受けました。

第330回例会報告 (8/20)

(1997年～1998年度第7回例会)

司会 SAA委員会 津守 弘範

◎点鐘 会長 吉澤 洋景

◎ロータリーソング「我らの生業」
ソングリーダー 猪股 末男

◎お客様紹介 会長 吉澤 洋景

前京王エレクション 社長 淡野 民雄様

東京多摩RC 小林 誠司様

東京町田RC 藤田 育男様

◎会務報告 会長 吉澤 洋景

①8月6日 第3回理事会にて城会会員の出席義務免除の件、付帯条件を削除し7月23日から13週間とします。

②8月27日（水）PM7時～8時迄、クラブ協議会を開催。

③9月2日（火）多摩クラブとガバナー訪問合同例会実施

◎幹事報告 幹事 村上 久

①派遣学生、小野直美さんから近況報告がありました。

②東京日本橋西RCより10周年記念誌が贈呈されました。

③計報 調布RCチャーターメンバーで 68～69 会長

マルチプル・ポールハリスフェロー表彰

ロータリー財団委員長 杉野 志保子



遠藤二郎前年度会長がマルチプル・ポールハリスフェローの表彰を受け、記念バッジを授与されました。おめでとうございます。

東京多摩グリーンロータリー・クラブ

会長：吉澤 洋景 委員：福島 達也・伊澤ケイ子

幹事：村上 久 加藤喜三郎・小泉 博

会報委員長：田畑 博 大熊 将夫・宿院 利幸

副委員長：中山順一郎 高村 弘

例会場 京王プラザホテル多摩（たまつばき）

事務局：東京都多摩市落合1-43

京王プラザホテル多摩 561号

TEL 0423-72-6463/FAX 0423-72-6491

例会日 毎週水曜日12:30 月の最終例会18:30

委員会報告

◎ニコニコBOX 親睦活動委員 佐伯 和廣

藤田 育男様(町田RC)…本日はよろしくお願ひ致します。

吉澤 洋景…久しぶりです。休みが終わったら又あつくなりましたね。

遠藤 二郎…決算理事会を終り前年度の活動を終了致しました。皆様のご協力に感謝致します。

杉山 英巳…本日で旧年度会計の職務が終了します。

須藤 起雄…決算理事会がすみました。

関岡 俊二…久しぶりの例会ですね。

遠藤 立一…良い天気ですので。

山崎 光一…お久しぶりです。!

北村 幸彦…東京はまだ暑いですね。

伊沢、杉野、田島…先日は萩生田さんにゴルフのご指導をいただき、そのあとご馳走になりました。ありがとうございました。

杉山 英巳…小城さん先日はありがとうございました。

森田 舞子…久しぶりの例会、皆様お元気でしたか。

橋口 洋三…北村会員に菅平高原C. Cでのゴルフ研修会の写真をいただいので。

本日合計 金23,000円(累計 219,373円)

◎出席報告 出席委員会 森田 舞子

会員総数 56名

出席義務者数 55名

出席者数 49名 欠席者数 6名

本日出席率 90.91% (50/55)

8/6 最終訂正出席率 94.55% (52/55)

7/30 最終訂正出席率 90.91% (50/55)

欠席者 小泉 博、中山 順一郎、田畑 博、

高野 範城、宇智田 和秀

メイクアップ

遠藤 立一 7/29 東京多摩RC

加藤喜三郎 8/6 地区世界社会奉仕委員会

中山順一郎 8/19 東京多摩RC

高野 範城 8/19 東京多摩RC

福島 達也 8/13 十日町北RC

◎誕生日お祝い 親睦活動委員会 佐伯 和廣

誕生日 中山 恒武 海野 榮一 山崎 光一

奥様誕生日 遠藤 秀子 小坂 勝子 鶴見 正子

大熊富美子

◎卓話「ホスピタリティについて」

前京王レクリエーション株式会社 社長 淡野 民雄様
平素から京王ホテルをご利用いただいていることを長谷川会員から伺い大変うれしく思っております。

お忙しい中、私の話をお聞き頂きありがとうございます。

個人的な事を申し上げて恐縮ですが、実は私、前前年度東京多摩ライオンズクラブの会長をやっておりましたが、久しぶりに例会を体験し感慨無量でございます。その感慨無量とは何かといいますと大変フレンドリーであって皆さんが潑刺としていらっしゃる。又、会の進め方が実に能率的で完全に多摩ライオンズクラブは「アウト」だと思っております。

中山会員のご兄弟がライオンズの会長をやっておりましたので余り多くはいえませんが……。マァ大変すばらしいクラブだと思います。

さて私は20数年間、ホテルマンをやっていた関係上サービスとかホスピタリティの問題に関して研究して参りました。そのあたりを少し話したいと思ひます。

～プロフィールのご紹介 プログラム委員会より～

京王電鉄のご出身 京王ホテル新宿 京王ホテル

札幌総支配人 京王レクリエーション社長・会長

を歴任し、現在顧問 多摩大学・立教大学の講師

として活躍中。著書多数あります。

数年前、東北線を利用して札幌迄、女房と出掛けた時の事です。夜汽車を利用する関係上、デラックス席をとっていただいたのですが、上下二段の寝台でどう利用するか迷いました。しかも新建材を使い、飾りも無ければ何もない全く無味乾燥なものでした。

そこへ突然、専務車掌が入って来て「乗車券！」と一言
続けて「こっちへ来て下さい。カーブの時のドアの開閉を
教えます。」思わず顔を見つめながら「ご乗車ありがとう
ございますとか言ってニコヤカなスマイルは無いの？」と
言うと、「仕事ですから！」との返事が…。

青森へ午前3時頃、到着したのですが函館へ向かう時、
列車が逆から入って正規に出発する。上野に戻る様な錯覚
をしてしまう。夜間の放送は一切、中止。インフォメー
ションが全く与えられていない為、大いに戸惑いました。

又、福島付近を通過する頃、すばらしい星座、北斗七星
が見えました。私はこの星座を見て多めに感動しました。
JR東日本はこのすばらしい星座について乗客に伝える義
務があるのではないかとさえ思いました。

一方、札幌までピシヤリと定時に到着する。汽関手さん
にとっては本当にご苦労様であり、保線、電力、駅舎の人
達その他いろいろなサポートによって運行されていると思
います。機能的なサービス面では車両が古いという事を我
慢すれば我慢の域かな……？。

問題はそこで話しが終わっていることであり、JR東日
本のマネジメントの罰。言い過ぎかもしれないが感ずる訳
です。正確にしかも安全に運行されているのだから何にか
問題なのか？。それを実施する事が増収につながるのか？
といえは疑問ではありますが「ホスピタリティ」とはその
部分、最後の味付けの部分なのだと思います。

世の中、サービス業と良く云われているが、実は殆どそ
の前の部分で経営的数値をいじくっていると「余計な話し
の部分」と思われている所があります。又最近、顧客満足
「CS」についていろいろ言われていますが、この部分は
どこで発生するかというと、最後の部分、ホスピタリティ
の部分ではないかと思えます。

又、「ヒューマンスキル」についても真剣に考える必要
があるのではないのでしょうか。辞典に依ると「サービス」
とは尊敬を受ける行為と云われ具体的には①神に仕える聖
職者…神父さんとか牧師さん。②3年以内に兵役の義務に
ついている人々（欧米の例ですが）③公共の仕事について
いる公務員、例えばバスの運転手さん等々と書いてありま
す。

レストラン、バー、ホテルなどは6~7番目になってし
まいます。自分が為すべき事を代行してもらう、西欧では
それが基本になっておりサービスを受ける人とサービスを

発する人が対等の関係であります。ところが日本では主人
と下僕の関係。たて型の関係でものを言っているのではな
いでしょうか。

皆様ご存知の「T. I. P」は略語でございます。SO
Sと同じ略語です。サービスは日常不断に一般的に行なわ
れています。「私にだけ、早くやってくれませんか。その
為にお金を出します。つまり質の問題を云っているのでは
なく少し早くやって欲しい。」その為の保証として金を払
う。これがチップです。

従って、これは対等の関係だから出来るのではないで
しょうか。又、ヨーロッパのホテルの歴史をみますと三つ
の経営資源（条件）について述べています。



その1、粗末であるが体を横にして休息をとる施設があり
ます。（寮。宿舎をいうのでしょうか。）

その2、来て頂いた方に料理を提供できます。（元気回
復）という語源（意味）だと思います。

その3、余興とか接待します。という意味で役者とか音楽
家をかかえていました。そこでいろいろな話しをして旅
人から情報を収集していた訳です。道路の状況とか危険な
動物がいたとかの情報を得て、それを反対側から来た人に
伝えるネットワークを作っていたのです。

そこでは傷のある人や病気の人に治療もするのです。本
来「ホスピタリティ」というのは病院です。「ホスピタル」
ホテル。ホテルと病院の語源は同じなのです。つまり
ホテルと病院は兄弟の様なものだと思います。

スイスでは峠にある建物、そういう施設を「ホスピス」
と名前をつけ、施設の主人をホスピタリスといいました。
ホテルもホスピタルも似通ったものですね。

又、阪神大地震の時は「ホスピタリティ」の心の欠如が
いろいろな問題をおこしたと思います。つまり「ホスピタ
リティ」とは生命の尊厳と社会的公正を意味し且つ持って
いるもので相互に存在し、互いに存在価値を理解し、認め
合い信頼し、助け合う精神。つまり相互にヒビキ合って対

応する、或いは共存する世界があるということだと思いま
す。

「ホスピタリティ」と云って前ダレで、ペコペコしてニコ
ニコして限りなく奉仕すると思われがちですが、そうでは
なく、もっと高尚で哲学的なものだと云えます。

他人に対する思いやり、あふれんばかりの愛情などが原
点であります。寛大な、親切な処置と治療が行う事ができ
る施設が「ホスピタリティ」だと辞典では記されています。

今後、ロータリークラブも積極的にボランティア活動や
環境問題を大きなテーマとして取り組むことでしょう。

昔から「森と人間は兄弟だ」と云われています。森で木
を切り倒す場合、最後の一撃の時はオノに羊の毛を巻き付
け、いたわりながら痛みを柔わげながら木を切り倒したと
云われています。

これが本当の環境保全とかボランティアの基本なので、
正に、これが「ホスピタリティ」の具体的な表れなのかな
と思います。短い時間で纏まりのない話で恐縮でございま
したがご静聴ありがとございました。

◎お礼 会長 吉澤 洋景

◎点鐘 会長 吉澤 洋景

例会終了後、本年度第1回クラブ・フォーラムが下記の
要領で開催されました。

第1回クラブ・フォーラム

場所 例会場

時間 PM1:30~3:00

司会進行 ロータリー情報委員会委員長 遠藤 二郎

開会挨拶 会長 吉澤 洋景

テーマ (1) 親睦と奉仕の概念 赤尾 恭雄

PM1:35~2:00

(2) クラブ活動の本質 宮本 誠

PM2:00~2:25

..... ティータイム

(3) ディスカッション

PM2:30~2:55

閉会挨拶 会長 吉澤 洋景

◎あとがき

第1回クラブ・フォーラムは宮本会員のユニークなクラ
ブ活動に対する見解が報告されました。

赤尾会員はロータリーの熱心な研究者にふさわしく資料
に基づきロータリー哲学の本質まで解説され格調の高い基
調報告をされました。

二会員の報告のあと活発な意見が交換されましたが発言
した会員も発言されなかった会員もロータリーの親睦或い
は奉仕についての認識が更に高まったと思います。

吉澤会長が「I SERVE」がロータリーの奉仕の基本と
言っておりますが、まさに、その理解を深める内容であっ
たと感じました。

・赤尾会員の説明資料から興味をもった一部を記載致しま
す。

バード・シェファー (1996~67年度第645地区ガバナー、シ
カゴRC公式訪問の卓話から)

「あなたがクラブ会員になったとき、直ちにロータリアン
になれるわけではありません。

ロータリアンになれるのは

あなたが出席を楽しむようになった時

個人としての責任を自覚(生活の中で実証)した時

自分が住む地域社会及び職務へのロータリー大使であるこ
とを認識した時

また、あなたに貸し与えられた職業分類を名誉だと感じ取
れた時です。」

以上



卓話のテープから原稿を起こすのに苦労しました。

(今週の担当 大熊)